BELANGRIJKE INFORMATIE

Conchita van Rooij Advocaten
Koninginneweg 56-H
1075 EB Amsterdam
+31 20 528 9393
info@vanrooijadvocaat.nl
www.vanrooijadvocaten.nl

Over ons kantoor

Conchita van Rooij Advocaten is een advocatenkantoor met personeel, gevestigd te Amsterdam. Het kantoor adviseert en procedeert op het gebied van personen- en familierecht. Het kantoor maakt geen deel uit van een samenwerkingsverband met andere advocatenkantoren.

De advocaten zijn ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en zijn gehouden aan de Advocatenwet, de Verordening op de advocatuur en de Gedragsregels voor Advocaten.

Beroepsorganisatie

De advocaten van Conchita van Rooij Advocaten zijn ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten, Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag, www.advocatenorde.nl. De advocaten staan onder toezicht van de deken van de Amsterdamse Orde van Advocaten.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de dienstverlening van Conchita van Rooij Advocaten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie worden uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere rechter zijn overeengekomen.

Algemene voorwaarden

Op alle opdrachten zijn de Algemene Voorwaarden van Conchita van Rooij Advocaten van toepassing. De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op www.vanrooijadvocaten.nl en worden bij aanvang van iedere opdracht aan de cliënt verstrekt.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Conchita van Rooij Advocaten is verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid conform de vereisten van de Verordening op de advocatuur. De beroepsaansprakelijkheid is beperkt zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden. Nadere informatie over de verzekering wordt op verzoek verstrekt.

Klachten

Conchita van Rooij Advocaten hecht groot belang aan een goede dienstverlening. Indien je als cliënt niet tevreden bent over de dienstverlening, de kwaliteit van het werk of de hoogte van een declaratie, word je uitgenodigd dit kenbaar te maken via de kantoorklachtenregeling.

Intern contactpunt

Voor de ontvangst en registratie van klachten kun je terecht bij N. van Voorst (kantoordirecteur). Zij is het interne contactpunt en zorgt voor de ontvangstbevestiging en doorgeleiding van de klacht. N. van Voorst is bereikbaar via het kantooradres of per e-mail op info@vanrooijadvocaten.nl

Klachtenfunctionaris

De inhoudelijke behandeling van klachten is in handen van de externe klachtenfunctionaris: mr. [naam], advocaat te [vestigingsplaats]. De klachtenfunctionaris is niet verbonden aan Conchita van Rooij Advocaten en oordeelt onafhankelijk over de gegrondheid van de klacht. De klachtenfunctionaris is bereikbaar via info@vanrooijadvocaten.nl of telefoonnummer 020 5289393
De kantoorklachtenregeling is beschikbaar op www.vanrooijadvocaten.nl en wordt op verzoek toegezonden.

Externe routes

Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost via de interne procedure, kun je je wenden tot de deken van de Amsterdamse Orde van Advocaten of het geschil voorleggen aan de bevoegde civiele rechter.

Vervanging

Bij afwezigheid van de behandelend advocaat wordt vervanging geregeld door een andere advocaat van het kantoor. Bij langdurige afwezigheid wordt de cliënt schriftelijk geïnformeerd.

Persoonsgegevens

Conchita van Rooij Advocaten verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring is beschikbaar op www.vanrooijadvocaten.nl.

Conchita van Rooij Advocaten - versie 2026